



# CORSO QUALIFICATO CEPAS AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO

Evento accreditato 40 crediti ECM  
Roma  
25-26-27-28-29 Maggio 2009



## PRESENTAZIONE

Sempre più in Italia va definendosi l'esigenza di professionalità specifiche. In quest'ottica si colloca questo corso valido ai fini della **CERTIFICAZIONE CEPAS degli AUDITOR di Sistemi di Gestione Qualità** che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un audit.

**Alla fine del corso è previsto un esame per il rilascio di un attestato di idoneità valido ai fini della successiva certificazione CEPAS. In caso di mancato superamento verrà rilasciato un attestato di frequenza.**

## DESTINATARI

Operatori del settore, consulenti e tutti coloro che possiedono nozioni di base ed esperienza lavorativa sui Sistemi Qualità e sul settore sanitario (in possesso di Diploma di Laurea o titoli equiparati), interessati ad approfondire le metodologie di conduzione degli Audit, in conformità alle Norme UNI EN ISO 19011:2003. **Il corso è riservato ad un massimo di 20 persone.**

Al fine di assicurare la massima efficacia formativa, è indispensabile che i partecipanti dispongano di una conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000:2000 e del sistema sanitario.

## OBIETTIVI

- Conoscere e comprendere le norme internazionali a fronte delle quali devono essere conseguiti gli audit
- Conoscere la disciplina normativa che regola l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture sanitarie
- Conoscere le metodologie e i processi di audit enunciati della Norma UNI EN ISO 19011:2003
- Saper pianificare e condurre gli audit
- Saper ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive
- Saper presentare i risultati e redigere i rapporti di audit

Sviluppare e **rinforzare** atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace degli audit

## CONTENUTI

### I giorno (h 9.00 - 18.00)

- La certificazione volontaria e cogente
- I principali riferimenti normativi sui Sistemi di Gestione per la qualità: UNI CEI EN serie 45000, UNI EN ISO serie 9000:2000, UNI EN ISO 19011:2003, UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
- Esercitazione individuale
- I concetti di autorizzazione e accreditamento in ambito sanitario: il quadro di riferimento nazionale
- Evoluzione normativa in Italia, i principali riferimenti legislativi: D.Lgs 502/92, DPR 14/1/97, D.Lgs 229/99, il Piano Sanitario Nazionale e i Piani Regionali
- L'Accreditamento Istituzionale e l'autonomia decisionale delle regioni (esempi di modelli di accreditamento regionali)
- Il percorso Autorizzazione, Accreditamento, Accordi Contrattuali
- I requisiti organizzativi per l'autorizzazione interpretati come un primo nucleo di un Sistema di Gestione per la Qualità: requisiti generali e specifici.
- Le dimensioni dell'organizzazione per l'autorizzazione, i requisiti generali: politica, obiettivi ed attività; la struttura organizzativa; la gestione delle risorse umane; la gestione delle risorse tecnologiche; gestione, valutazione e miglioramento della qualità, linee guida e regolamenti interni; il sistema informativo
- Esercitazione individuale: test a risposta multipla

### **II giorno (h 9.00 - 18.00)**

- Le tipologie di audit e cenni sulle finalità degli audit preliminari
- La pianificazione dell'audit
  - La comunicazione con l'organizzazione sottoposta ad audit: la notifica
  - La selezione del team di audit: le differenze tra ruoli all'interno del team e nella gestione degli audit
  - La preparazione dell'audit e la riunione del team
- La preparazione dell'audit:
  - L'analisi documentale: il pre esame del caso
  - Preparazione ed uso delle liste di riscontro: la check list
  - La riunione di apertura: pianificazione e timing
- L'esecuzione dell'audit:
  - Il comportamento dell'auditor nei riguardi della controparte: ruoli, comportamenti e le più comuni cause di errori
  - L'evidenziazione dei rilievi: classificazione, tecniche e modalità di indagine, verbalizzazione
  - Il confronto tra le parti: la riunione finale
- Il follow up
- La valutazione della qualità in campo sanitario (VRQ; QC analitico, ecc.)
- Codice deontologico dell'Auditor certificato
- Schema di certificazione Cepas per l'auditor in ambito sanitario
- Esercitazione di gruppo: simulazione di pianificazione audit

### **III giorno (h 9.00 - 18.00)**

- Esercitazione di gruppo: preparazione della check list, simulazione dello svolgimento dell'audit, valutazione delle non conformità, elaborazione del rapporto di audit, la riunione di chiusura, discussione risultati.

### **IV giorno (h 9.00 - 18.00)**

- La valutazione di un sistema di gestione Qualità ISO 9000 in strutture sanitarie:
  - strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno
  - strutture residenziali e semi residenziali
  - strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico
  - assistenza domiciliare
- Relazione elementi/obiettivi del SGQ in una struttura sanitaria
- Sistemi integrati nella Sanità (Qualità/Sicurezza/Ambiente)
- Legislazione applicabile a qualità e sicurezza nelle prestazioni sanitarie
- Differenze e priorità della documentazione di riferimento
- Elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche, tecniche affidabilistiche ("failure analysis") applicabili al settore
- Esercitazione di gruppo

### **V giorno (h 9.00 - 18.00)**

**ESAME FINALE** - All'esame finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 5% sul totale)

Prova scritta di carattere generale sulle materie del corso. Prova scritta di carattere specifico sulle norme e sulla capacità di interpretazione di situazioni sul tema degli audit. Prova orale di approfondimento dei temi trattati e valutazione delle caratteristiche personali del candidato e delle caratteristiche attitudinali al ruolo di Auditor o Lead Auditor di SGA-Sanitario

## **PER INFORMAZIONI E PER RICHIEDERE IL TEST DI INGRESSO**

Servizio Formazione - Tel. 06/7626001 - [formazione.rm@cermet.it](mailto:formazione.rm@cermet.it) - [www.cermet.it](http://www.cermet.it)

## **DETTAGLI LOGISTICI DEL CORSO**

Sede: "Sala Formazione" CERMET Via dei Mamili, 18 – 00175 Roma  
Orario: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

**Il corso ha durata complessiva di 40 ore**