



CORSO QUALIFICATO CEPAS AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO

40 crediti ECM
Bologna, 4-5-6-7-8 maggio 2009



PRESENTAZIONE

Sempre più in Italia va definendosi l'esigenza di professionalità specifiche. In quest'ottica si colloca questo corso valido ai fini della **CERTIFICAZIONE CEPAS degli AUDITOR di Sistemi di Gestione Qualità** che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un audit.

Alla fine del corso è previsto un esame per il rilascio di un attestato di idoneità valido ai fini della successiva certificazione CEPAS. In caso di mancato superamento verrà rilasciato un attestato di frequenza.

DESTINATARI

Operatori del settore, consulenti e tutti coloro che possiedono nozioni di base ed esperienza lavorativa sui Sistemi Qualità e sul settore sanitario (in possesso di Diploma di Laurea o titoli equiparati), interessati ad approfondire le metodologie di conduzione degli Audit, in conformità alle Norme UNI EN ISO 19011:2003. **Il corso è riservato ad un massimo di 20 persone.**

Al fine di assicurare la massima efficacia formativa, è indispensabile che i partecipanti dispongano di una conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000:2000 e del sistema sanitario.

OBIETTIVI

- Conoscere e comprendere le norme internazionali a fronte delle quali devono essere conseguiti gli audit
- Conoscere la disciplina normativa che regola l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture sanitarie
- Conoscere le metodologie e i processi di audit enunciati della Norma UNI EN ISO 19011:2003
- Saper pianificare e condurre gli audit
- Saper ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive
- Saper presentare i risultati e redigere i rapporti di audit

Sviluppare e **rinforzare** atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace degli audit

CONTENUTI

(h 9.00 - 18.00)

- La certificazione volontaria e cogente
- I principali riferimenti normativi sui Sistemi di Gestione per la qualità: UNI CEI EN serie 45000, UNI EN ISO serie 9000:2000, UNI EN ISO 19011:2003, UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
- Esercitazione individuale
- I concetti di autorizzazione e accreditamento in ambito sanitario: il quadro di riferimento nazionale
- Evoluzione normativa in Italia, i principali riferimenti legislativi: D.Lgs 502/92, DPR 14/1/97, D.Lgs 229/99, il Piano Sanitario Nazionale e i Piani Regionali
- L'Accreditamento Istituzionale e l'autonomia decisionale delle regioni (esempi di modelli di accreditamento regionali)
- Il percorso Autorizzazione, Accreditamento, Accordi Contrattuali
- I requisiti organizzativi per l'autorizzazione interpretati come un primo nucleo di un Sistema di Gestione per la Qualità: requisiti generali e specifici.
- Le dimensioni dell'organizzazione per l'autorizzazione, i requisiti generali: politica, obiettivi ed attività; la struttura organizzativa; la gestione delle risorse umane; la gestione delle risorse tecnologiche; gestione, valutazione e miglioramento della qualità, linee guida e regolamenti interni; il sistema informativo
- Esercitazione individuale: test a risposta multipla

(h 9.00 - 18.00)

- Le tipologie di audit e cenni sulle finalità degli audit preliminari

- La pianificazione dell'audit
 - La comunicazione con l'organizzazione sottoposta ad audit: la notifica
 - La selezione del team di audit: le differenze tra ruoli all'interno del team e nella gestione degli audit
 - La preparazione dell'audit e la riunione del team
- La preparazione dell'audit:
 - L'analisi documentale: il pre esame del caso
 - Preparazione ed uso delle liste di riscontro: la check list
 - La riunione di apertura: pianificazione e timing
- L'esecuzione dell'audit:
 - Il comportamento dell'auditor nei riguardi della controparte: ruoli, comportamenti e le più comuni cause di errori
 - L'evidenziazione dei rilievi: classificazione, tecniche e modalità di indagine, verbalizzazione
 - Il confronto tra le parti: la riunione finale
- Il follow up
- La valutazione della qualità in campo sanitario (VRQ; QC analitico, ecc.)
- Codice deontologico dell'Auditor certificato
- Schema di certificazione Cepas per l'auditor in ambito sanitario
- Esercitazione di gruppo: simulazione di pianificazione audit

(h 9.00 - 18.00)

- Esercitazione di gruppo: preparazione della check list, simulazione dello svolgimento dell'audit, valutazione delle non conformità, elaborazione del rapporto di audit, la riunione di chiusura, discussione risultati.

(h 9.00 - 18.00)

- La valutazione di un sistema di gestione Qualità ISO 9000 in strutture sanitarie:
 - strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno
 - strutture residenziali e semi residenziali
 - strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico
 - assistenza domiciliare
- Relazione elementi/obiettivi del SGQ in una struttura sanitaria
- Sistemi integrati nella Sanità (Qualità/Sicurezza/Ambiente)
- Legislazione applicabile a qualità e sicurezza nelle prestazioni sanitarie
- Differenze e priorità della documentazione di riferimento
- Elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche, tecniche affidabilistiche ("failure analysis") applicabili al settore
- Esercitazione di gruppo

(h 9.00 - 18.00)

ESAME FINALE - All'esame finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 5% sul totale)

Prova scritta di carattere generale sulle materie del corso. Prova scritta di carattere specifico sulle norme e sulla capacità di interpretazione di situazioni sul tema degli audit. Prova orale di approfondimento dei temi trattati e valutazione delle caratteristiche personali del candidato e delle caratteristiche attitudinali al ruolo di Auditor o Lead Auditor di SGA-Sanitario

PER INFORMAZIONI E PER RICHIEDERE IL TEST DI INGRESSO

Formazione - Tel. 051/764811 - formazione.bo@cermet.it - www.cermet.it

DETTAGLI LOGISTICI DEL CORSO

Sede: "Sala Formazione" CERMET Via Cadriano 23 -40057 Cadriano di Granarolo-BO
 Orario: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

Il corso ha durata complessiva di 40 ore