



La progettazione di un sistema di gestione per la qualità in una organizzazione sanitaria e le tecniche di Audit per la verifica e il miglioramento

EVENTO IN ATTESA DI CREDITI ECM
Roma, 12-13-14 Maggio 2008



DESTINATARI

Il corso è diretto alla Direzione, ai Medici di Organizzazione, ai Responsabili di Area e Funzione ed ai Responsabili Qualità delle aziende del settore sanitario.

OBIETTIVI

- trasferire i concetti, metodi e strumenti che stanno alla base dello sviluppo di un Sistema di Gestione per la qualità all'interno di una organizzazione sanitaria
- trasmettere la comprensione dei principi che supportano l'analisi e la gestione dei processi sanitari
- trasferire le tecniche e la metodologia di base per pianificare, eseguire e documentare le verifiche ispettive nel settore sanitario
- utilizzare le verifiche ispettive interne come strumento per la valutazione e il miglioramento della qualità dei processi sanitari

CONTENUTI

- La visione manageriale della gestione aziendale fornita dalla ISO 9000:2000
- Gli elementi di base per lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9000:2000 in una organizzazione sanitaria
 - le responsabilità della direzione aziendale
 - la gestione delle risorse umane, strutturali e tecnologiche
 - la gestione della comunicazione interna ed esterna
 - progettazione, pianificazione ed erogazione del servizio
 - misurazione analisi e miglioramento continuo
- I processi in sanità e gli elementi per la loro valutazione
 - gli elementi della pianificazione dei processi
 - l'individuazione delle caratteristiche del servizio
 - la garanzia di qualità legata all'individuazione di standard di qualità dei servizi
 - la necessità di oggettivare il raggiungimento degli standard
 - gli indicatori come strumento di misurazione, controllo e miglioramento
- Gli elementi che valorizzano la gestione dei processi aziendali
 - le responsabilità
 - il rapporto cliente-fornitore all'interno del processo aziendale e la gestione delle interfacce
 - la gestione dell'informazione come premessa per garantire il miglioramento continuativo
 - la comunicazione interna/esterna
- Un modello concettuale di analisi dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità :gli audit interni (UNI EN ISO 19011)
 - obiettivi degli audit (check-up, Autorizzazione, Accredimento, Certificazione, Miglioramento)
 - pianificazione e programmazione degli audit
 - l'indagine e la raccolta dei rilievi
 - la valutazione diagnostica
 - la verbalizzazione
 - il follow-up
- Peculiarità degli audit
 - elementi chiave degli audit
 - la ricerca dell'aderenza alle regole e del loro opportuno adeguamento
 - l'individuazione delle opportunità di miglioramento
 - aspetti relazionali e psicologici degli audit

Esercitazione su un caso studio: individuazione e mappatura dei processi e dei relativi fattori critici che è necessario presidiare in una organizzazione sanitaria complessa (6 ore)

Esercitazione su un caso studio: stesura della check list, programmazione dell'Audit, esecuzione della verifica, stesura del rapporto di Audit e riunione finale (5 ore)

Esercitazione individuale sugli aspetti psicologici e comportamentali nella conduzione dell'Audit (1,50 ore)

I DOCENTI

Prof. Generoso Alfano

Dirigente Medico dell'Azienda ASL Roma D - Ispettore e Docente CERMET

SEDE DEL CORSO

“Sala Formazione” CERMET – Via dei Mamili, 18 Roma, **Orario: 9:15-12:30 13:30-17:15**

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI ROMA

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **06/76968124 - 8072**)

SN3 - "La progettazione di un sistema di gestione per la qualità in una organizzazione sanitaria e le tecniche di Audit per la verifica e il miglioramento"

Roma, 22 Aprile 2008

Cognome _____ Nome _____

Azienda _____ Tipologia prodotto/servizio _____

Mansione Svolta _____

Indirizzo (azienda) _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov _____

Partita Iva _____ Codice Fiscale _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD € 500,00 + IVA* - **QUOTA CLIENTE** € 400,00 + IVA***

(*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(**)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

**La quota comprende il materiale didattico, i coffee-break
A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione**

NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato **ESCLUSIVAMENTE** tramite bonifico bancario sul c/c 000000001100 (ABI 01005 CAB 37070 CIN H) presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **Copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmesso via fax (n. 06/76968124 - 8072) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, entro e non oltre **3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà versare il **50% della quota di iscrizione.**

PER INFORMAZIONI

Servizio Formazione - Tel. 06/7626001 – formazione.rm@cermet.it - www.cermet.it

TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e secondo le modalità indicate nel documento di "Policy Privacy" visionabile sul sito www.cermet.it/InfoPrivacy, preso visione del quale dò il consenso (barrare):

per i fini indicati nell'informativa sopra citata

per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a marketing@cermet.it oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data _____

Firma _____