



AUDITOR INTERNO DI SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

CORSO DI FORMAZIONE
Torino, 17-18 febbraio 2010



Il corso è destinato a tutti coloro che devono pianificare, condurre gli audit ed analizzare i risultati.

Questo corso vuole essere applicativo e pratico. In particolare, durante le due giornate:

- forniremo un'interpretazione più realistica della norma sulla base dei processi aziendali da verificare;
- capiremo come condurre gli audit in modo più "intelligente e meno burocratico e formale" per trasformarli in uno strumento di alto valore al fine di analizzare proficuamente i risultati.

CONTENUTI

- I tipi di audit
- Perché si fa l'audit
- Richiami all'approccio per processi e loro rappresentazioni
- La gestione di audit per processi
- Il processo di audit interno
- Programmazione degli audit interni
- Esercitazione pratica: caso azienda manifatturiero e caso azienda servizi
- Competenze degli auditor
- Attività di audit
 - Inizio dell'audit
 - Riesame della documentazione
 - Preparazione della check list
 - Svolgimento dell'audit
 - Stesura del rapporto e chiusura di audit
- Attuazione delle azioni successive all'audit
- Esercitazioni pratiche: caso azienda manifatturiero e caso azienda servizi

Al fine di consolidare nei partecipanti i concetti e le tecniche apprese, le giornate di corso prevedono la presentazione di **casi pratici** e l'esecuzione di **esercitazioni in aula**.

Prima dell'inizio del corso verrà inviata via e-mail una sintesi della linea guida per preparare il partecipante alla comprensione della norma.

IL DOCENTE

Dott. Alberto Castagneri

Valutatore Sistemi Qualità Certificato CEPAS.
Svolge attività di docenza sui temi della Qualità
nel settore manifatturiero, dei servizi e della
Pubblica Amministrazione

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico sarà fornito su CD-ROM

SEDE DEL CORSO

"Aula Formazione" CERMET, Via Livorno, 60 c/o Environment Park – Palazzina B2 Laboratori -10144 Torino
Orario: 9:15-12:30,13:30-17:15

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI TORINO

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **051764902**)

MB3- "Auditor Interno di Sistema di Gestione Qualità"

Torino, 17-18 febbraio 2010

Cognome _____ Nome _____

Azienda _____ Tipologia prodotto/servizio _____

Mansione Svolta _____

Indirizzo (azienda) _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov _____

P.IVA _____ C.F. _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD €500,00 + IVA* - QUOTA CLIENTE** €400,00 + IVA*

(*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(**)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

La quota comprende il materiale didattico

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione

NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate. A tutti i partecipanti verrà rilasciato attestato di partecipazione al corso

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario presso la Banca BNL Agenzia di S. Lazzaro sul c.c. **IT 07 H010 0537 0700 0000 0001 100** presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **L'ingresso al seminario è consentito solo ai partecipanti che hanno effettuato il pagamento della quota di iscrizione. La ricevuta dovrà essere trasmessa via fax (n. 051764902) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, **entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà versare il **50% della quota di iscrizione.**

PER INFORMAZIONI

Servizio Formazione - Tel 051764811 – formazione.bo@cermet.it - www.cermet.it

TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e secondo le modalità indicate nel documento di "Policy Privacy" visionabile sul sito www.cermet.it/InfoPrivacy, preso visione del quale do il consenso (barrare):

- per i fini indicati nell'informativa sopra citata
- per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a marketing@cermet.it oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data _____

Firma _____