



# AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

CORSO DI FORMAZIONE  
Roma, 22-23 Febbraio 2010



**Il corso è destinato a tutti coloro che devono pianificare, condurre gli audit ed analizzare i risultati.**

## OBIETTIVI

Il corso intende:

- fornire le conoscenze e le metodologie per pianificare e condurre gli audit interni coerentemente con le prescrizioni definite nelle UNI EN ISO 9000.
- fornire elementi concreti per indirizzare alla proficua gestione dei risultati degli audit tramite interventi mirati ed interventi generali

## CONTENUTI

### Prima e seconda giornata

- Illustrazione della normativa di riferimento
- Obiettivi e responsabilità degli audit interni
- Pianificazione e programmazione degli audit interni
- Predisposizione delle Checklist
- Conduzione di un audit interno
- I rilievi e le Non Conformità
- Comunicazione e successivo utilizzo dei risultati
- L'auditor: caratteristiche e competenze
- La gestione dei risultati (Follow-up)
  - Coinvolgimento dei Responsabili (Management)
  - Carenze ed opportunità (poche, sostanziali, recepite)
  - Piani di azione, responsabilità e risorse
  - Misurare gli effetti degli interventi correttivi / migliorativi
- Resoconto al Top Management sullo "stato di salute del SQ"
- Un modello concettuale di analisi evoluta del SQ
- Valutazione di un sistema qualità per Efficacia (miglioramento)

Al fine di consolidare nei partecipanti i concetti e le tecniche apprese, le giornate di corso prevedono la presentazione di **casi pratici** e l'esecuzione di **esercitazioni in aula**.

### IL DOCENTE

**Dott. Massimo Staiano**  
Esperto e docente CERMET  
Svolge attività di docenza sui temi  
della Qualità

### MATERIALE DIDATTICO

CD-ROM

### SEDE DEL CORSO

"Aula Formazione" CERMET - Via dei Mamili, 18 – Roma, **Orario: 9:15 – 13:00 14:00 - 17:15**

## SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI ROMA

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **06/ 76968124 – 8072**)

MB3- “Auditor Interno del Sistema di Gestione Qualità”

Roma, 22-23 Febbraio 2010

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Azienda \_\_\_\_\_ Tipologia prodotto/servizio \_\_\_\_\_

Mansione Svolta \_\_\_\_\_

Indirizzo (azienda) \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_

### QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD € 550,00 + IVA\* -  QUOTA CLIENTE\*\* € 400,00 + IVA\*

(\*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(\*\*)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

**La quota comprende il materiale didattico su cd-r e i coffee-break  
A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione**

### NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate.

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato **ESCLUSIVAMENTE** tramite bonifico bancario sul c/c IT 07 H010 0537 0700 0000 0001 100 presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **Copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmesso via fax (n. 06/76968124) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, **entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà versare il **50% della quota di iscrizione.**

### PER INFORMAZIONI

**Servizio Formazione - Tel. 06/76260041 - formazione.rm@cermet.it - www.cermet.it**

### TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) e secondo le modalità indicate nel documento di “Policy Privacy” visionabile sul sito [www.cermet.it/InfoPrivacy](http://www.cermet.it/InfoPrivacy), preso visione del quale dò il consenso (barrare):

per i fini indicati nell'informativa sopra citata

per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a [marketing@cermet.it](mailto:marketing@cermet.it) oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_