



AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

CORSO DI FORMAZIONE
Bologna, 16-17 febbraio 2010



Il corso è destinato a tutti coloro che devono pianificare, condurre gli audit ed analizzare i risultati.

Questo corso vuole essere applicativo e pratico.
In particolare, durante le due giornate:

- forniremo un'interpretazione più realistica della norma sulla base dei processi aziendali da verificare;
- capiremo come condurre gli audit in modo più "intelligente e meno burocratico e formale" per trasformarli in uno strumento di alto valore al fine di analizzare proficuamente i risultati.

CONTENUTI

- I tipi di audit
- Perché si fa l'audit
- Richiami all'approccio per processi e loro rappresentazioni
- La gestione di audit per processi
- Il processo di audit interno
- Programmazione degli audit interni
- Esercitazione pratica: caso azienda manifatturiero e caso azienda servizi
- Competenze degli auditor
- Attività di audit
 - Inizio dell'audit
 - Riesame della documentazione
 - Preparazione della check list
 - Svolgimento dell'audit
 - Stesura del rapporto e chiusura di audit
- Attuazione delle azioni successive all'audit
- Esercitazioni pratiche: caso azienda manifatturiero e caso azienda servizi

Al fine di consolidare nei partecipanti i concetti e le tecniche apprese, le giornate di corso prevedono la presentazione di **casi pratici** e l'esecuzione di **esercitazioni in aula**.

I DOCENTI

Dott.ssa Rosamaria DePalo

Valutrice Sistemi Qualità Certificati.
Svolge attività di docenza sui temi della Qualità nel settore manifatturiero, dei servizi e della Pubblica Amministrazione

MATERIALE DIDATTICO

CD-ROM

SEDE DEL CORSO

"Aula Formazione" CERMET, Via di Cadriano 23, Cadriano di Granarolo (BO), **Orario: 9:15-12:30, 13:30-17:15**

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI BOLOGNA

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **051/764902**)

MB3- "Auditor Interno del Sistema di Gestione Qualità"

Bologna, 16-17 febbraio 2010

Cognome _____ Nome _____

Azienda _____ Tipologia prodotto/servizio _____

Mansione Svolta _____

Indirizzo (azienda) _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov _____

P.IVA _____ C.F. _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD €550,00 + IVA* - QUOTA CLIENTE** €400,00 + IVA*

(*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(**)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

**La quota comprende il materiale didattico e il coffee-break
A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione**

NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate. A tutti i partecipanti verrà rilasciato attestato di partecipazione al corso

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario presso la Banca BNL Agenzia di S. Lazzaro sul c.c. **IT 07 H010 0537 0700 0000 0001 100**, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **L'ingresso al seminario è consentito solo ai partecipanti che hanno effettuato il pagamento della quota di iscrizione. La ricevuta dovrà essere trasmessa via fax (n. 051764902) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, **entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà **versare il 50% della quota di iscrizione.**

PER INFORMAZIONI

Formazione - Tel. 051/764811 - formazione.bo@cermet.it - www.cermet.it

TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e secondo le modalità indicate nel documento di "Policy Privacy" visionabile sul sito www.cermet.it/InfoPrivacy, preso visione del quale do il consenso (barrare):

- per i fini indicati nell'informativa sopra citata
 per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a marketing@cermet.it oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data _____

Firma _____