



LA ISO 9001:2008 COME GESTIRE I PROCESSI, LA DOCUMENTAZIONE E LE PERFORMANCE AZIENDALI

Roma, 20-21 Settembre 2010



IL CORSO È DIRETTO A:

- coloro che dovranno ricoprire o che ricoprono il ruolo di **responsabile del sistema di gestione per la qualità**;
- tutti coloro che sono **coinvolti nello sviluppo e nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda**;
- tutti coloro che vogliono migliorare la propria conoscenza ed applicazione delle norme ISO 9000.

OBIETTIVI

- acquisire le competenze di base per essere un buon gestore della "Qualità"
- sviluppare un sistema di gestione per la qualità in azienda

CONTENUTI

- La filosofia dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la ISO 9001:2008
- I punti chiave della norma:
 - Le esigenze e le aspettative dei Clienti (e la misura della soddisfazione)
 - Gli obiettivi qualità (e gli altri obiettivi aziendali)
 - Gli indicatori per il monitoraggio (prodotto , processo, sistema azienda)
 - I Processi principali e di supporto (individuazione, mappatura, gestione)
 - I Processi in outsourcing
 - La valutazione dei fornitori
 - Il Miglioramento (per l'adeguamento e per la performance)
 - La documentazione del SGQ e dei processi
- Esempi applicativi

IL DOCENTE

Ing. Massimiliano Serci
Esperto CERMET. Valutatore Sistemi Qualità. Svolge attività di docenza sui temi della Qualità nel settore manifatturiero, dei servizi.

MATERIALE DIDATTICO

CD-ROM

SEDE DEL CORSO

"Aula Formazione" CERMET - Via dei Mamili, 18 – Roma, **Orario: 9:15 – 13:00 14:00 - 17:15**

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI ROMA

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **06/ 76968124 – 8072**)

MB2- "LA ISO 9001/2008: come gestire i processi, la documentazione e le performance aziendali"

Roma, 20-21 Settembre 2010

Cognome _____ Nome _____

Azienda _____ Tipologia prodotto/servizio _____

Mansione Svolta _____

Indirizzo (azienda) _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov _____

Codice Fiscale _____ Partita Iva _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD € 300,00 + IVA* - QUOTA CLIENTE** € 240,00 + IVA*

(*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(**)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

**La quota comprende il materiale didattico su cd-r e i coffee-break
A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione**

NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato **ESCLUSIVAMENTE** tramite bonifico bancario sul c/c IT 07 H010 0537 0700 0000 0001 100 presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **Copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmesso via fax (n. 06/76968124) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, **entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà versare il **50% della quota di iscrizione.**

PER INFORMAZIONI

Servizio Formazione - Tel. 06/76260041 - formazione.rm@cermet.it - www.cermet.it

TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e secondo le modalità indicate nel documento di "Policy Privacy" visionabile sul sito www.cermet.it/InfoPrivacy, preso visione del quale dò il consenso (barrare):

- per i fini indicati nell'informativa sopra citata
 per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a marketing@cermet.it oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data _____

Firma _____