



GLI AUDIT INTERNI NEI LABORATORIO DI PROVA

CORSO DI FORMAZIONE
Bologna, 20-21 Ottobre 2010



PRESENTAZIONE

La gestione dei laboratori interni alle aziende sta subendo una rapida trasformazione nei modi di operare, negli obiettivi, nelle metodiche e nei criteri gestionali. L'emissione di un numero crescente di norme tecniche, registrato negli ultimi anni, permette, a chi deve gestire un laboratorio, di avere degli utili strumenti da applicare in linea con l'evoluzione tecnologica.

Il corso che proponiamo vuole trasferire le conoscenze per implementare un approccio strutturato per la gestione di un laboratorio, in ottica di miglioramento continuo, che si avvalga di **riferimenti normativi condivisi e internazionalmente conosciuti**, e che consenta da un lato di riesaminare la prassi già in essere e dall'altro di confrontare ed eventualmente aggiornare le tecniche finora utilizzate.

DESTINATARI

Responsabili di laboratorio, Responsabili e addetti al controllo qualità, Responsabili Qualità

OBIETTIVI

- accrescere le competenze e le professionalità del personale operante all'interno dei laboratori e del controllo qualità
- fornire un quadro completo ed esaustivo di tutte le metodiche di gestione dell'audit, con particolare riguardo alle specificità di un laboratorio
- fornire esemplificazioni di audit all'interno di un laboratorio, con riferimento a norme sia in campo meccanico che chimico
- fornire un quadro di riferimento per migliorare la gestione del laboratorio, individuando gli elementi suscettibili di miglioramento, sia in termini di organizzazione del laboratorio, sia del processo di misura, sia del sistema di misura

PROGRAMMA

- L'audit del sistema di gestione qualità: principi metodologici e criteri all'interno di un laboratorio
- Le fasi dell'audit all'interno di un laboratorio: i requisiti specificati e quelli cogenti
- L'audit del processo di misura e le sue componenti, in accordo ai criteri della UNI CEI EN ISO IEC 17025
- I criteri da seguire per l'audit: l'analisi del sistema di misura l'incertezza di misura, le modalità per analizzare i criteri di calcolo, la validazione dei metodi di prova e le prove interlaboratorio
- I criteri specifici della norma UNI 14253 (parte 1, 2, 3)
- La conduzione dell'analisi documentale: cosa ricercare nei documenti del SGQ
- Esempi applicativi di Manuale, procedure e procedure specifiche di prova, documenti di registrazione
- L'audit al sistema di taratura: i criteri da seguire per la corretta esecuzione di un audit al sistema di taratura
- I criteri specifici da valutare per la conferma metrologica in accordo con la UNI EN ISO 10012
- Le check- list come strumento operativo per la conduzione dell'audit
- La conduzione delle interviste, il reporting e le azioni di follow-up e la tattica dell'auditor
- Il reporting dell'attività di audit e le azioni di follow-up
- Simulazione di un audit
- Test finale

DOCENTE

Dott. Alfredo Donati

Ispettore qualificato di Enti di accreditamento. Direttore tecnico addetto al coordinamento di attività per la sicurezza. Docente qualificato CERMET sulle tematiche inerenti i laboratori di prova.

SEDE DEL CORSO

Aula Formazione "CERMET", Via Cadriano, 23 40057 Cadriano di Granarolo (BO) Orario: 9:15-12:30 13:30-17:15

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI BOLOGNA

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **051/764902**)

MB23 - "Gli audit interni nei laboratori di prova"

Bologna, 20-21 Ottobre 2010

Cognome _____ Nome _____

Azienda _____ Tipologia prodotto/servizio _____

Mansione Svolta _____

Indirizzo (azienda) _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap. _____ Città _____ Prov. _____

Codice Fiscale _____ Partita Iva _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD € 300,00 + IVA* - QUOTA CLIENTE** € 240,00 + IVA*

(*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(**)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

**La quota comprende il materiale didattico su cd-r e il coffee-break
A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione**

NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate. A tutti i partecipanti verrà rilasciato attestato di partecipazione al corso

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario presso la Banca BNL Agenzia di S. Lazzaro sul c.c. **IT 07 H010 0537 0700 0000 0001 100** presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **L'ingresso al seminario è consentito solo ai partecipanti che hanno effettuato il pagamento della quota di iscrizione. La ricevuta dovrà essere trasmessa via fax (n. 051764902) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, **entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà versare il **50% della quota di iscrizione.**

PER INFORMAZIONI

Formazione - Tel. 051/764811 - formazione.bo@cermet.it - www.cermet.it

TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e secondo le modalità indicate nel documento di "Policy Privacy" visionabile sul sito www.cermet.it/InfoPrivacy, preso visione del quale dò il consenso (barrare):

- per i fini indicati nell'informativa sopra citata
 per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a marketing@cermet.it oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data _____

Firma _____