

CONVEGNO

“IL CONTROLLO DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI”

Presentazione dello Standard ANMDO-CERMET per il controllo della qualità dei servizi di pulizia e sanificazione nelle strutture sanitarie

**Venerdì 22 gennaio 2010
Excelsior Grand Hotel, Catania
Piazza G. Verga, 39
h. 9.30 – 17.30**

Evento in attesa di attribuzione crediti formativi ECM

La registrazione dei partecipanti avverrà a partire dalle h. 9.00.

In collaborazione con:



PRESENTAZIONE

Il recente processo di modernizzazione e di riorganizzazione della pubblica amministrazione ha portato alla progressiva tendenza verso pratiche di outsourcing, ovvero all'esternalizzazione di alcuni servizi, con la finalità di razionalizzare e rendere efficiente l'uso delle risorse umane ed economiche a vantaggio della ricerca dell'eccellenza nei cosiddetti servizi "core". L'outsourcing comporta necessariamente la formulazione di procedure di monitoraggio e controllo dei risultati e delle performance del servizio esternalizzato per verificare il rispetto degli standard previsti nel contratto di fornitura.

In questo scenario A.N.M.D.O. e CERMET hanno siglato una convenzione di collaborazione per la definizione di criteri di qualifica dei servizi esternalizzati in ambito sanitario. In particolare, dopo la prima importante esperienza che ha interessato le Centrali di Sterilizzazione, A.N.M.D.O. e CERMET sono ora impegnati in un processo sperimentale finalizzato alla messa a punto di uno standard per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ambientale delle strutture sanitarie e alla definizione del relativo sistema di controllo, con la finalità ultima di garantire i livelli igienici e qualitativi attesi e la migliore integrazione del servizio con le attività svolte in ambito ospedaliero.

L'incontro ha come obiettivo la presentazione del progetto e dei primi risultati applicativi a fronte della sperimentazione in corso presso la Cooperativa L'Operosa.

PROGRAMMA

I sessione

Moderatori: Dott. Salvatore Giuffrida – ASP Messina, Dott. Salvatore Paolo Cantaro – ASP Caltanissetta

09.30 – 09.50

L'esternalizzazione dei servizi e il nuovo codice appalti
Dott. Franco Astorina – Responsabile U.O. Acquisizione Beni, Az. Ospedaliera Gravina di Caltagirone (CT)

09.50 – 10.10

Esternalizzazione dei servizi: pro e contro di una scelta
Dott. Rosario Cunsolo – AOU Policlinico Vittorio Emanuele di Catania

10.10 – 10.30

Gli attori del governo dei servizi esternalizzati
Dott. Giuseppe Giammanco – ARNAS Garibaldi-Nesima di Catania

10.30 – 10.50

Il bene acquisito e il rispetto del contratto
Dott. Alberto Firenze – AOU Policlinico Paolo Giaccone di Palermo

10.50 – 11.10

Le ragioni del progetto
Dott. Gianfranco Finzi – ANMDO
Ing. Rodolfo Trippodo – CERMET

11.10 – 11.30

Il punto di vista:

- **dell'economista** – Dott. Eugenio Bonanno, UOC Provveditorato Patrimoniale e Tecnico, Az. Ospedaliera Umberto I di Siracusa
- **dell'ANMDO** – Dott. Pasquale Granata, ASP Ragusa

11.30 – 11.50

Lo standard ANMDO-CERMET per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ospedaliera
Dott. Francesco Bisetto – AULSS n.15 Alta Padovana

11.50 – 12.10

Il sistema di controllo appalto affidato ad ente terzo indipendente
Dott.ssa Daniela Gabellini – CERMET

12.10 – 12.30

Discussione

12.30 – 15.00

Lunch

II sessione

Moderatori: Dott. Gianfranco Finzi – ANMDO, Dott. Angelo Pellicanò – Az. Ospedaliera Garibaldi di Catania

15.00 – 15.30

Il sistema di autocontrollo del servizio di pulizia in ospedale
Dott.ssa Paola Abundo – Cooperativa L'Operosa

15.30 – 16.00

La sperimentazione dello standard ANMDO-CERMET per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ospedaliera
Dott. Luigi Zucchelli – Cooperativa L'Operosa

16.00 – 17.00

Tavola rotonda: La certificazione dei servizi di pulizia: un passo avanti verso la qualità dei servizi
Dott. Franco Astorina – Responsabile U.O. Acquisizione Beni, Az. Ospedaliera Gravina di Caltagirone
Dott. Salvatore Giuffrida – ASP Messina

17.00 – 17.30

Discussione – Chiusura lavori