

CONVEGNO

“AZIENDE SANITARIE E SERVIZI ESTERNALIZZATI”

Presentazione dello Standard ANMDO-CERMET per il controllo della qualità dei servizi di pulizia e sanificazione nelle strutture sanitarie

Venerdì 30 Aprile 2010
Bari, Hotel Majesty
Via Gentile, 97/B
h. 9.30 – 16.30

Evento in attesa di attribuzione crediti formativi ECM

PRESENTAZIONE

Il recente processo di modernizzazione e di riorganizzazione della pubblica amministrazione ha portato alla progressiva tendenza verso pratiche di outsourcing, ovvero all'esternalizzazione di alcuni servizi, con la finalità di razionalizzare e rendere efficiente l'uso delle risorse umane ed economiche a vantaggio della ricerca dell'eccellenza nei cosiddetti servizi "core". L'outsourcing comporta necessariamente la formulazione di procedure di monitoraggio e controllo dei risultati e delle performance del servizio esternalizzato per verificare il rispetto degli standard previsti nel contratto di fornitura.

In questo scenario A.N.M.D.O. e CERMET hanno siglato una convenzione di collaborazione per la definizione di criteri di qualifica dei servizi esternalizzati in ambito sanitario. In particolare, dopo la prima importante esperienza che ha interessato le Centrali di Sterilizzazione, A.N.M.D.O. e CERMET sono ora impegnati in un processo sperimentale finalizzato alla messa a punto di uno standard per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ambientale delle strutture sanitarie e alla definizione del relativo sistema di controllo, con la finalità ultima di garantire i livelli igienici e qualitativi attesi e la migliore integrazione del servizio con le attività svolte in ambito ospedaliero.

L'incontro ha come obiettivo la presentazione del progetto e dei primi risultati applicativi a fronte della sperimentazione in corso presso le imprese Cooperativa L'Operosa e Markas Service S.r.l.

PROGRAMMA

I sessione

Moderatore: Dott. Antonio Battista – Presidente ANMDO Puglia

09.30 – 10.00

Welcome coffee e registrazione dei partecipanti

10.20 – 10.40

Esternalizzazione dei servizi: pro e contro di una scelta

Dr. Nicola Rosato – AOU "Conorziale Policlinico" di Bari

Dr. Antonio Di Biase – Presidente Sanitàservice S.r.l.

11.00 – 11.20

Il bene acquisito e il rispetto del contratto

Dr.ssa Giovanna Perricone – Dirigente medico AOU "Ospedali Riuniti", Foggia

11.40 – 12.00

Il punto di vista:

• **dell'economista** – Avv. Francesco De Nicolo, Presidente AEPeL Puglia

• **dell'ANMDO** – Dr.ssa Daniela Pedà, AOU "Ospedali Riuniti", Foggia

12.20 – 12.40

Il sistema di controllo appalto affidato ad ente terzo indipendente

Dott.ssa Daniela Gabellini – Product manager sanità-istruzione-P.A., CERMET

II sessione

Moderatore: Dr. Bruno Falzea – Direttore medico del Presidio Ospedaliero di Gallipoli, ASL Lecce

14.30 – 14.50

Il sistema di autocontrollo del servizio di pulizia in ospedale

Dott. Andrea Tezzele - Direttore qualità Markas Service S.r.l.

15.10 – 15.40

Tavola rotonda: La certificazione dei servizi di pulizia: un passo avanti verso la qualità dei servizi

Dr. Giovanni Villone – AOU "Ospedali Riuniti" di Foggia

Prof. Nunzio Angiola – Ordinario di economia aziendale, Università degli Studi di Foggia

10.00 – 10.20

L'esternalizzazione dei servizi e il nuovo codice appalti

Dr. Giovanni Molinari – Direttore Area Patrimonio ASL Bari

10.40 – 11.00

Gli attori del governo dei servizi esternalizzati

Dr.ssa Donatella Como – AOU "Conorziale Policlinico", Bari

Dr. Giuseppe Calabrese – AOU "Conorziale Policlinico", Bari

11.20 – 11.40

Le ragioni del progetto

Dott. Gianfranco Finzi – Presidente Nazionale ANMDO

Ing. Rodolfo Trippodo – Direttore Generale CERMET

12.00 – 12.20

Lo standard ANMDO-CERMET per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ospedaliera

Dott. Francesco Bisetto – AULSS n.15 Alta Padovana

12.40 – 13.00

Discussione

13.00 – 14.30

Lunch

14.50 – 15.10

La sperimentazione dello standard ANMDO-CERMET per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ospedaliera

Dott. Luigi Zucchelli – Direttore commerciale Coop. L'Operosa

15.40 – 16.30

Discussione – Chiusura lavori