

CERTIFICAZIONE

Formazione del personale Riconoscimento al Mazzali Più corsi, master e convegni

«Siamo la prima e unica struttura geriatrica della provincia di Mantova ad avere ottenuto dal **Cermet** (ente certificazione dei sistemi di qualità), la certificazione Iso 9001 per il centro studi e formazione (C.S e F.) - spiega Paolo Portioli, direttore della Fondazione Monsignor Mazzali - la certificazione va ad arricchire il "know how" della Fondazione, in materia di gestione delle risorse umane, e si somma all'accreditamento, già conseguito, come provider per la formazione continua in sanità. Al centro della scelta della Fondazione di investire sull'area della formazione - continua Portioli - sta la consapevolezza che il personale è la principale risorsa per un soggetto come il Mazzali, che eroga servizi alle



Diego Tartari

persone anziane non autosufficienti o bisognose di riabilitazione. Siamo consapevoli che tale risorsa va però continuamente stimolata e motivata, in modo da poter offrire ai nostri ospiti e utenti elevate capacità professionali, unitamente ad un approccio umano adeguato alle diverse situazioni di bisogno e disagio». L'architetto Diego Tartari, presidente del Mazzali, precisa il compito del neocertificato: «Le novità sono molte, annualmente sarà effettuata la ricognizione dei bisogni formativi e verrà proposto un piano formativo adeguato ai cambiamenti della realtà della Fondazione, saranno realizzati corsi, convegni e seminari con un sistema di monitoraggio dell'apprendimento della "customer satisfaction" e dell'efficacia dell'intervento formativo. Tutte azioni volte a riprogrammare e migliorare l'attività dell'anno successivo. Nell'ambito degli impegni assunti dalla Fondazione in materia di formazione - continua Tartari - c'è anche una particolare attenzione all'ambiente, inteso come la scelta di praticare nell'attività del Centro, le soluzioni meno dannose per esso. Tra le iniziative verso tale direzione, l'utilizzo di carta riciclata, la scelta per i pranzi di cibi preferibilmente di produzione locale o nazionale e un minor ricorso all'impiego da materiale monouso. Inoltre, il nuovo Centro formazione coinvolge a più livelli la Fondazione Mazzali, dal comitato guida, al comitato scientifico ed i coordinamenti del settore so-

ciale. Una collaborazione importante che migliorerà ulteriormente la nostra struttura» Il presidente Tartari conclude esponendo i progetti per il 2010: «grazie ad un investimento di 36.500 euro, il nuovo C.S. e F. comprenderà per quest'anno, 35 tra corsi, master e convegni soprattutto nelle materia sanitarie ma anche legate alla sicurezza sul lavoro e alla gestione informatica dei dati. Cicli di incontri volti alla crescita delle competenze individuali. Già a partire dal prossimo anno ci impegneremo ad investire fondi ed energie su tutti gli altri settori, dando priorità all'area amministrativa in modo da poter ottenere ulteriori certificazioni». (el. car)

